**Политика в отношении обработки персональных данных**

**в ООО «Скин»**

1. **Введение**
   1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Скин» (далее – Оператор).
   2. Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с частью 1 статьи 14 Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.
   3. Настоящая политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленных на обеспечение защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Субъекта.
   4. Сведения об Операторе:

Оператор ведет свою деятельность по адресу: Московская область, Талдомский район, деревня Гусёнки.

База данных информации, содержащей персональные данные Субъекта, находится по адресу: Московская область, Талдомский район, деревня Гусёнки.

1. **Законодательная база реализации Политики конфиденциальности**
   1. Политика конфиденциальности в ООО «Скин» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных;

Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Приказ ФСТЭК от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»

иные нормативные акты Российской Федерации и нормативные правовые документы уполномоченных органов государственной власти

* 1. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы.

**3. Основные термины и определения.**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Обработка персональных данных**– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных**– действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Обезличивание персональных данных**– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**4.Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующей категории субъектов:

- физические лица, являющиеся сотрудниками Оператора;

- физические лица, являющиеся кандидатами на должности сотрудников Оператора;

- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Оператором договорам гражданско-правового характера;

-физические лица, являющиеся клиентами Оператора (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Оператора, или намеревающиеся стать таковыми;

- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Оператора при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора в связи с оказанием им Оператором гостиничных и/или дополнительных услуг;

- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Оператору для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

**5. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором**

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

К персональным данным, обрабатываемым Оператором в целях реализации деятельности, относится:

- фамилия, имя, отчество субъекта;

- паспортные данные субъекта;

- дата, год и месяц рождения;

- сведения о регистрации лица по месту жительства;

- контактный номер телефона Субъекта.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

**6. Принципы и цели обработки персональных данных**

6.1. ООО «Скин», являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, в том числе, полученных непосредственно от субъекта персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частой жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;

- не допускается объединение бах данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки (обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки);

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечения Конституции российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора,

-осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации и Московской области на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в государственные органы;

-защиты жизни и здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с Субъектами персональных данных;

- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами организации, или тертьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

-оформления и оплаты бронирования отеля или заказа дополнительных услуг;

- установления с Субъектов обратной связи, исключая рекламную рассылку, холодные звонки, маркетинговые исследования и прочие услуги;

-организация постановки Субъекта на учет по месту пребывания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-в иных законных целях.

6.4. Указанные в п. 6.3 Политики цели не являются исчерпывающими и не исключают других целей, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Оператора.

**7. Организация обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

7.3. Оператор может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Оператор берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

7.4. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

7.5. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, и/или с его согласия.

7.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

7.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

7.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Оператор в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

7.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) к персональным данным, обрабатываемым Оператором осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

**8. Сбор и обработка Другой информации**

8.1. В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя сайта Оператора но используются Оператором с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Оператором с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Оператором для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Оператора.

8.2. Поскольку Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) оператор может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

**9. Права Субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право: -получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных; -требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;

- в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных; -принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

-отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

**10. Права и обязанности Оператора при обработке персональных данных**

10.1. Оператор имеет право:

-обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью; -требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги; -идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных; -ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц; -осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-вести учет обращений Субъектов персональных данных;

-поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

10.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»

Оператор обязан:

-предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

-по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-вести учет обращений субъектов персональных данных;

-уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;

-в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

-в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных;

-не раскрывать персональные данные третьим лицам, а также обязать иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

-назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

**11. Меры, принимаемые для обеспечения выполнения обязанностей Оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Скин» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

-назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Скин»;

принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «Скин», включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО «Скин», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «Скин», и сетям Интернет без применения установленных в ООО «Скин» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

-хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Скин»;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Скин», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Скин».

**12. Ответственность Оператора**

12.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных Оператором осуществляют лица, назначенные Приказом Генерального директора отеля.

12.2. Оператор, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ И ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!