# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ДОГОВОР СВОБОДНОЙ ОФЕРТЫ

1. **Общие положения**

ООО «Скин» осуществляет оказание гостиничных и иных услуг в комплексе Парк Отель «Грасс Парк» на основании утвержденных Правил проживания (пребывания) гостей в Парк Отеле «Грасс Парк» и иных условиях, определяемых в Отеле.

Отель расположен по адресу: Московская область, Талдомский район, деревня Гусёнки.

Комплекс услуг включает в себя: проживание, питание, баня и сауна с джакузи, массажный кабинет, аренда беседки, мангалов, прокат квадроциклов и снегоходов.

1. **Заказ услуг**

Заявка на бронирование принимается операторами Отеля по телефонам + 7 (926) 023-13-43 или по электронной почте sale.grasspark@gmail.ru. Заявка должна содержать следующую информацию: Фамилии имена и отчества лиц, для которых приобретается комплекс услуг, их даты рождения, категория номера, наименование дополнительных услуг, период использования услуг. После принятия Заявки оператором, Клиент получает предварительное подтверждение бронирования посредством электронной почты или указанным в Форме заявки способом. Отправка подтверждения Клиенту осуществляется оператором Отеля следующие сроки: в рабочий день – не позднее чем через 24 часа после получения заявки, в выходные и официальные праздничные дни – не позднее первого рабочего дня, следующего за выходным или праздничным днем. Клиент вправе изменить количество приобретаемых услуг, переоформить услуги на других лиц, изменить категорию номеров согласно п.4. настоящего договора.

1. **Оплата услуг**

Стоимость Комплекса услуг определяется в соответствии с ценами Отеля, указанными в прайс-листах, действующими на день оформления заявки Клиентом. Оплата Клиентом Комплекса услуг осуществляется одним из следующих способом: Оплата на стойке ресепшн, Оплата Извещением через отделение Банка. Оплата Клиентом Комплекса услуг осуществляется в следующем порядке: Клиент производит 50 процентную предоплату в день получения подтверждения от Отеля. Полная оплата должна быть произведена в течение 3 (трёх) рабочих дней до даты заезда в Отель. Клиент должен своевременно проинформировать отель о произведенной оплате. В случае, если подтверждение оплаты услуг своевременно не поступает, Отель вправе аннулировать произведенное бронирование.

1. **Порядок отмены Заказа**

Совершая бронирование в объекте размещения, Клиент принимает и соглашается с порядком отмены Заказа, правилами, действующими в случае незаезда и со всеми дополнительными условиями и правилами предоставления гостиничных и иных услуг Отеля. Отмена Заказа без оплаты неустойки возможна только в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заезда. Бесплатная отмена бронирования возможна за 72 (семьдесят два) часа до даты заезда. При отмене Заказа в день заезда неустойка составляет 100 процентов от стоимости Комплекса услуг. При отмене Заказа в период оказания услуг –100 процентов стоимости услуг за неиспользованный период. В случае незаезда Клиента (лиц, на которые приобретены услуги), Отелем производится аннулирование неиспользованных услуг, стоимость услуг не возвращается, кроме случаев, когда лица, подлежащие заселению, письменно уведомили (электронным письмом) о позднем заезде.

1. **Разрешение споров**

Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора или вытекающие из него, стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае возникновения претензий со стороны клиента в процессе предоставления услуги, клиент должен письменно оформить претензию и заверить ее у представителя Отеля. Документально подтвержденная претензия передается в ООО «Скин». В течение 10 дней ООО «Скин» рассматривает претензию и удовлетворяет требование или в случае необоснованности отказывает в удовлетворении. В любом случае, размер убытков Клиента, подлежащих возмещению ООО «Скин», не может превышать 100% стоимости приобретенных, но не предоставленных услуг.

1. **Иные условия**

Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", администрация Отеля производит оформление и направление уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация Отеля не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ. Возврат стоимости Комплекса услуг не производится. Клиент на момент оформления заказа получил информацию об Отеле, в том числе о режиме работы, месте нахождения, правилах проживания в Отеле (приложение №1 к настоящему соглашению) Изменение категории номеров для размещения производится при наличии свободных номеров необходимой категории, отказ от части услуг по проживанию, дополнительных услуг производится в соответствии с настоящими Правилами (п.4). Приложение №1 к Пользовательскому соглашению. Договору свободной оферты.